

الملف التعريفي للشركة

شركة الرؤية العميقة
لخدمات التشغيل والصيانة

معلومات التواصل:

هاتف / فاكس: +966 12 2610155
هاتف / فاكس: +966 12 6348410
البريد الإلكتروني: info@deepvision.com
الموقع الإلكتروني: www.deepvision-sa.com

العنوان:

المملكة العربية السعودية، جدة، حي الأندلس،
طريق الأمير محمد بن عبد العزيز، لو شاتو مول،
الطابق الثاني المدخل الغربي،
الرمز البريدي: 2941



”

تتمثل أهدافنا في تقديم أفضل المنتجات والخدمات والتقنيات في المملكة العربية السعودية والأسواق الأخرى التي نعمل بها بالإضافة إلى إقامة شراكة مميزة مع عملائنا وموظفينا وشركائنا رؤيتنا هي تزويد العملاء بمنتجات مميزة وخدمات احترافية متخصصة يحتاجونها اليوم في عالمنا.

فهرس المحتويات

لمحة مختصرة 01

نظرة عامة عن شركة الرؤية العميقة 02

2.1 حول الشركة 02

2.2 برنامج التدريب والتطوير. 03

2.3 سياسة ضمان الجودة. 06

2.4 استمرارية الأعمال. 10

2.5 الخطة التنفيذية. 11

2.6 نموذج تقديم الخدمة. 15

عملاؤنا 16

شهادتنا 17

لمحة مختصرة

تلتزم شركة الرؤية العميقة بإنجاز جميع عقود التشغيل والصيانة بنجاح، وتؤمن بشدة بأن ذلك يتحقق من خلال التواصل الدائم مع العميل.

أننا نمتلك خبرات سابقة في تقديم الخدمات والأنظمة الموضحة ضمن نطاق العمل، كما ان مبادئ التشغيل والصيانة الخاصة بنا عالمية وقابلة للتطبيق على هذا المشروع. ستوفر شركتنا أقصى درجات الدعم لإدارة الموقع لتحقيق أهداف العميل بالاعتماد على الموارد الهندسية والتقنية اللازمة. سنجري تقييماً شهرياً مستمراً لمستوى الخدمة لضمان رضا العميل والمستخدم النهائي.

سيتم تنفيذ العمليات من قبل فريقنا الفني حسب الجدول الزمني المخطط.

سنضمن لكم جودة الخدمات المقدمة من خلال عمليات التدقيق المنتظمة التي سيجريها فريق ضمان الجودة والسلامة المستقل إلى جانب فريق إدارة المشروع الخاصين بنا.

سيتم تقديم تقارير ربع سنوية تبين الأنشطة الرئيسية المنجزة، والعلامات الأساسية لحالة المنشأة.

القيم

أ- تؤكد شركتنا على أن التكامل بين المعرفة والخبرة هو اساس القيم الخاصة بنا.

ب- تؤمن الشركة بأن الشفافية تساهم في تحقيق الأهداف طويلة الأمد وتبني شركات فعّالة مع العملاء.

ج- تعتبر شركتنا الموظفين ركيزة أساسية لها، وتشجع على ثقافة التطور الشخصي المستمر من خلال التطوير الوظيفي والتنمية الدائمة للمعرفة والمهارات

د- تقوم الشركة بتطوير وتنفيذ أفضل نماذج تقديم الخدمات اعتماداً على افضل الممارسات في مجال عملها.

هـ- تحرص الشركة على مبدأ "منح العميل قيمة مقابل التكاليف" وتؤكد على ترشيد التكاليف والإدارة الاستثنائية لأصول العميل.

حول الشركة

تأسست شركة الرؤية العميقة منتصف عام 2019 لتلبية احتياجات مستثمري وأصحاب المشاريع التجارية والسكنية المختلفة من خلال توفير خدمات التشغيل والصيانة والنظافة لهم، ثم تقديم جميع أنواع الخدمات المتخصصة اللازمة.

تهدف شركة شركة الرؤية العميقة إلى تعزيز راحة كل مستثمر أو مالك للمشاريع التجارية والسكنية

تلتزم الشركة بتقديم خدماتها وفقاً لتوقعات العميل، من خلال الإشراف الصارم على العمل والالتزام بأعلى مستويات الاحتراف. تهدف هذه المنصة إلى توضيح رؤية شركة الرؤية العميقة المتكاملة ودعم سمعة الشركة كمطور موثوق للمشاريع التجارية والسكنية الرائدة.

قدراتنا وخدماتنا

تمتلك شركتنا القدرة والخبرة اللازمة لتقديم حلول إدارة المرافق المتكاملة عالية الجودة.

أننا نقدم مجموعة واسعة من الخدمات بناءً على احتياجات عملائنا، بدءاً من تقديم الخدمات الشخصية إلى إدارة المرافق المتكاملة.

رؤية الشركة ومهمتها

مهمة الشركة:
مهمتنا هي " تقديم خدمات صيانة وتشغيل منافسة ومستدامة لعملائنا".

رؤية الشركة:
رؤيتنا هي " السعي لأن نكون شركة رائدة ومتكاملة في تقديم خدمات إدارة المرافق".

إدارة التدريب والتطوير

تتم مقابلة كل فني / عامل تنظيف يتم تعيينه في الشركة من قبل قسم شؤون الموظفين لدينا أولاً ، ثم من قبل لجنة فنية مكونة من اثنين من كبار المهندسين على الأقل من قسم التشغيل أو بقية الأقسام الفنية

إن قيام عدة فنيين من ذوي الخبرة بمراجعة مزايا المرشح بنفس الوقت يقلل من حدوث سوء تقييم المهارات والأهلية للموظف والتي قد تؤدي إلى مخاطر فنية للعمليات وتضعف مستوى القوى العاملة بالشركة



لقد ركزت الرؤية العميقة بشكل أكبر على " مركز التميز " بهدف تعزيز رضا العملاء وتحسين النظرة العامة لطريقتها في تقديم الخدمات ، و تهيئة طاقمها الإداري بشكل جيد

يتم في مركز التميز الخاص بنا تنظيم دورات تدريب وتطوير للموظفين بشكل مستمر ضمن رزنامة برنامج التدريب السنوي التي توضح بالتفصيل جداول التدريب لكل مستوى ومنصب للموظفين . يتم تحديد هذه الدورات بناءً على تحليل الاحتياجات التدريبية لكل موظف ، ويكون ذلك تحت إشراف قسم التطوير والتدريب الداخلي للشركة وهو جزء من قسم الموارد البشرية والتقنية

الإدارة المتكاملة للمرافق IFM:

تهدف الرؤية العميقة إلى تقديم أفضل الخدمات والحفاظ على أعلى مستويات الجودة وضبط التكاليف في منشأة كل عميل من عملائها

اننا نقدم مستويات مستقبلية ومتقدمة من الجودة والخبرة عما هو متوقع وذلك بفضل اهتمامنا الشديدة بمتطلبات البيئة والصحة والسلامة المهنية والجودة العالية (HSEQ)

سنوفر لك مورد خدمات واحد ومتكامل وسنكون شريكاً لك في مشروعك سنحقق أكبر قدر من الشفافية بالتكاليف والمرونة في إدارة الأنظمة والعمليات المركزية وإعداد التقارير بدقة

الإدارة المتكاملة للمرافق IFM:

المزايا الرئيسية لـ IFM هي:

- ١- يقلل من تكاليف التشغيل
- ٢- يقدم خدمة متناسقة وموثقة
- ٣- يقلل المسؤولية ومخاطر السلامة
- ٤- يوفر منصة تقنية موحدة للعمل

ان لكل مؤسسة متطلبات مختلفة بناءً على درجة تطورها ووظيفتها وحجمها وتصميمها لذا فإن هذه المتغيرات تخلق الحاجة إلى حل موحد لإدارة المرافق يتمتع بالمرونة ومصمم خصيصاً لذلك



تم تصميم مركز الرؤية العميقة للتميز الفني لتقديم الدعم المستمر لجميع الشركات المشغلة من شركة الرؤية العميقة، بما يتضمن:

- إدارة الطاقة وصيانتها وتنظيمه
- تطبيق إجراءات التشغيل القياسية
- تقديم الدعم لعمل المشاريع
- تقديم متطلبات التدريب الداخلي
- إجراء عمليات التدقيق واتباع أفضل الممارسات المهنية

تتوزع التدريبات التي تعطى لموظفي الرؤية العميقة ضمن الفئات التالية:

التدريب الفني: تدريبات التكييف والكهرباء والميكانيك، وإدارة صناديق الأدوات، إلخ
التدريب على الخدمات الناعمة: اعتماداً على المعايير الخاصة بالمعهد البريطاني للتنظيف (BICS)

تدريبات الصحة والسلامة والبيئة (HSE):
كأسس الصحة والسلامة والبيئة والإسعافات الأولية، و OSHA ، إلخ

التدريب على المهارات الشخصية:
التدريب على خدمة العملاء، وآداب السلوك العامة، وآداب السلوك المهنية، ومهارات التواصل، واللغة الإنجليزية، إلخ

التدريب على الأنظمة المختلفة

أي تدريبات أخرى خاصة سيحتاجونها أثناء العمل حسب متطلبات المشروع/الموقع

مركز التميز الفني لشركة الرؤية العميقة

أنشأت الشركة مركزاً للتدريب والتطوير الفني على إدارة المرافق بقدرات هائلة، والذي سيشهد مجموعة كبيرة من برامج التدريب الموجهة للموظفين والعملاء والخريجين الوطنيين للمملكة العربية السعودية

يضم فريق ضمان الخدمات في الرؤية العميقة العديد من الخبراء المتخصصين كمسؤولي العلاقات مع العملاء ، ومحللي الأداء ، ومؤلفين تقنيين ، وموظفين من أقسام الصحة والسلامة والبيئة والجودة، وقسم إدارة الأصول، ومركز التواصل مع العملاء

وفريق الدعم الفني الذي هو فريق متعدد الوظائف ومؤهل جيداً وذو خبرة ويقدم الدعم خلال العمليات

لقد تم تقسيم استراتيجيات التدريب إلى برامج تدريبية للموظفين الداخليين وأخرى خاصة بالجمهور الخارجي. تقدم الشركة مصدراً مستمراً لإلهام الموظفين من خلال الندوات التدريبية الداخلية المستمرة وبرامج تطوير الموظفين التي تقدمها لهم



تدريبات الصحة والسلامة

تتحدث تدريبات الصحة والسلامة عن مجموعة متنوعة من المواضيع ذات الصلة بأعمال الصيانة، وتشمل تقييم المخاطر بالإضافة إلى إدارة الصحة والسلامة العامة

كما يعطى تدريب السلامة من الحرائق بناء على متطلبات الدفاع المدني اننا نؤكد قدرتنا على توفير التدريبات المناسبة لـ"العقود ذات الطبيعة الخاصة" سيقام هذا التدريب بعد إجراء فحص شامل ودقيق للموقع خلال فترة التشغيل، حيث سنقوم فيها بتهيئة خوارزمية التدريب

سيتم تقديم تدريبات الصحة والسلامة لجميع العاملين بما يتناسب مع مجال عملهم، بالإضافة إلى أساسيات السلامة العامة ولتعزيز الفهم سيتم اعطاء ارشادات صناديق الأدوات من قبل المسؤولين المباشرين حول مجموعة من المواضيع الهامة



البرنامج التدريبي لشركة الرؤية العميقة

تقدم الشركة مصدراً مستمراً لإلهام الموظفين من خلال الندوات التدريبية الداخلية المستمرة وبرامج تطوير الموظفين التي تقدمها لهم

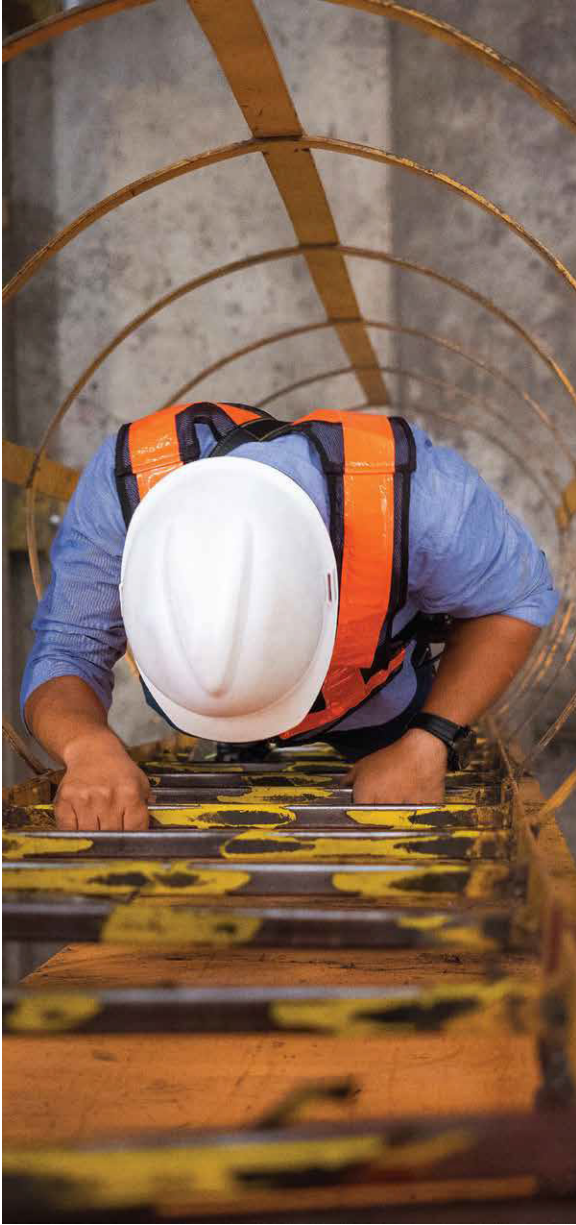
تقام الدورات التدريبية "الداخلية" العادية و التخصصية للموظفين في جميع النواحي :

كنواحي الصحة والسلامة حيث أن جميع الموظفين من مختلف التخصصات يتلقون التعليمات والتدريبات اللازمة للتعرف على المتطلبات الخاصة والعامة للسلامة أثناء العمل



تغطي برامج التدريب الداخلية خمسة مهارات أساسية في إدارة المرافق تتضمن: التشغيل والصيانة، وإدارة المشاريع، وأساسيات المشاريع والأموال المالية، والحفاظ على الجودة في إدارة وقيادة المرافق والأساسيات الإستراتيجية. هناك دورات متنوعة تتحدث عن مواضيع مختلفة كإدارة الأفراد والمشاريع، والأساسيات في تكييف الهواء، والتفاعل مع العملاء/الزبائن، والوعي البيئي، واستراتيجية تطوير العقود وغيرها الكثير

عادة ما تجرى هذه الدورات على مدار يومين، مع إجراء تقييم في نهاية كل تدريب لقياس مدى الفهم والتعلم



أن تدريب الموظفين وتعليمهم وتوجيه الإرشادات لهم فيما يتعلق بأمور الصحة والسلامة والحرائق يتم بالتعاون مع دائرة الصحة والسلامة

أن تدريبات الصحة والسلامة تشمل مجموعة متنوعة من المواضيع ذات الصلة بأعمال الصيانة. بما تتضمن تقييم المخاطر ومراعاة الصحة والسلامة العامة

أننا نضمن أن نوفر تدريبات تتناسب مع العقود الموقعة حيث ان هذه التدريبات ستتم بعد إجراء فحص شامل ودقيق للموقع خلال فترة التشغيل التي سيتم فيها تهيئة خوارزمية التدريب

سيتم تقديم تدريبات الصحة والسلامة لجميع العاملين بما يتناسب مع مجال عملهم، بالإضافة إلى أساسيات السلامة العامة، ولتعزيز الفهم سيتم اعطاء ارشادات صناديق الأدوات من قبل المسؤولين المباشرين حول مجموعة من المواضيع الهامة

التدريبات خارج الموقع - حيث أنه وعلى الرغم من كون حضور التدريبات خارج الموقع أمر الزامي من الموظفين، الا ان ذلك سيتم ترتيبه مع العميل لتخفيف الإزعاج تعدد المهارات - تعتبر تهيئة القوى العاملة بحيث تصبح مرنة ومتعددة المهارات أولوية للعديد من الشركات وهناك أكثر من طريقة للقيام بذلك في شركتنا

سياسة ضمان الجودة

أن هذا التركيز يظهر بشكل واضح عند تعيين المتخصصين أو المقاولين من الباطن للعمل نيابة عن شركة الرؤية العميقة

خدمات التعاقد من الباطن لشركة النظرة العميقة تمكّن المتخصصين من تقديم خدمات دقيقة للعملاء أو يمكن أن تساعدنا عبر الاستعانة بمقاول من الباطن للعمل لصالحنا، تعتبر مراقبة جودة الخدمات المقدمة من المتخصصين أو المقاولين من الباطن لدينا أمرًا أساسيًا وذلك لتزويد عملائنا بخدمات متكاملة ومتناسقة من مصدر واحد"

تقدم شركة الرؤية العميقة خدمات تتميز بالشفافية لجميع عملائها، مع إعطاء الأولوية بالحفاظ على المعايير العالية. لذا فإن شركتنا تركز على مراقبة الجودة في جميع عملياتها وخدماتها

حيث يتم ضمان ذلك من خلال عدة ركائز هي جودة الخدمة والدقة والمنهجية بالتسليم والاستمرارية

ستركز شركة الرؤية العميقة على :

- ضمان الامتثال لكل من المعايير القانونية والمعايير الخاصة بنا
- التأكد من أننا نقوم بالوفاء بالتزاماتنا المتفق عليها وأنها قادرين على تقييم أدائنا (عبر مؤشرات الأداء)
- رضا العملاء
- دعم وتسهيل تطور المشاريع

وكجزء من نهج الشفافية هذا توصي شركة الرؤية العميقة دائماً بتقييم تطبيق معايير ومستوى الخدمات المتفق عليها مع العميل عبر آلية تقييم متينة

إن هذه الآلية تستلزم وضع مؤشرات أداء رئيسية لقياس أداء الشركة بدقة في مختلف المجالات

وهذه الطريقة تشكل فرصة لكل من شركة الرؤية العميقة وعملائها لتحديد وتقييم الإنجازات الهامة للمشروع وتقييم الأداء العام للشركة، وحتى عندما يتم تقديم الخدمة من قبل مقاول من الباطن سوف تخبره شركة النظرة العميقة بمؤشرات الأداء الرئيسية وتتوقع منه نفس مستوى تقديم الخدمة

مراقبة وتدقيق تفاصيل المنشآت ومراجعة الإجراءات

وضعت **IMS** إجراءات تدقيقية تجرى عند إجراء عمليات تدقيق **IMS** ضمن شركة الرؤية العميقة حيث تُجرى عمليات تدقيق **IMS** للتأكد من الالتزام بنظام الإدارة المتكامل وفعالته

قد تجرى عمليات التدقيق من قبل الطرف الأول أو الطرف الثاني (**قيام العملاء بالتدقيق في شركة الرؤية العميقة**) أو من قبل طرف ثالث

أن جميع عمليات التدقيق تتطلب جمع الأدلة الموضوعية وتسجيلها لإظهار التطابق أو عدم التطابق حسب الحاجة من الضروري أن يتم التعامل مع عمليات التدقيق كآلية تحسين تفيد " العمل الحقيقي " الذي التي يتم تدقيقه ، وليس كفرصة أمام قسم ضمان جودة الخدمات للاستهزاء بالأقسام/منفذي العمليات الآخرين لعدم تمكنهم من تنفيذ الخدمات كما يجب

مراقبة وتقييم تحسين الجودة

كما تكلمنا سابقاً إن جوهر نظام **IMS** هو تأمين متطلبات التحسين المستمر لجودة الخدمات، لقد قمنا ببناء نهج شركة الرؤية العميقة لتأمين متطلبات التحسين المستمر **ISO 9001** ، كما قمنا بوضع برنامج تدقيق داخلي متين يتضمن عمليات القياس والتحليل المتواصل لكي تتمكن من تحديد فعالية نظام الصحة والسلامة والبيئة والجودة لدينا

إن شركة الرؤية العميقة تدرك أهمية توفير نظام فعال لضمان الجودة وذلك لتعزيز ثقة عملائنا بأن خدماتنا تقدم وفقاً لما تم الاتفاق عليه، يجب أن يشمل نظام ضمان الجودة على عمليات وإجراءات لمراجعة وتدقيق الخدمات المقدمة إلى المنشآت بشكل فعال

يتم تنظيم وأرشفة تقارير التدقيق مركزياً ، ثم يتم قياس معايير الأداء ومناقشتها في اجتماعات الإدارة الفنية (حيث تجتمع الأقسام الفنية مع قسم الجودة شهرياً) وفي اجتماعات إدارة النظرة العميقة أيضا



مبادئ التدقيق في شركة الرؤية العميقة

أن عمليات التدقيق هي نتيجة تعاون بين مزود الخدمة وفريق تحقيق الرؤية العميقة ، والإعداد المناسب من كلا الجانبين ضروري لتحقيق أفضل نتيجة من العمل ، لذا فان هذه العمليات تتم بشكل أفضل عندما تكون جميع الأطراف مستعدة جيداً لها وتعمل معا لتحقيق نفس الأهداف ، ويعتبر ممثل إدارة مزود الخدمة مسؤولاً عن تهيئة متطلبات التدقيق من جانب المزود

وقد تكون هناك أسباب وجيهة لعدم اتباع الإجراءات المناسبة خلال التنفيذ (وجود خطوات / إجراءات غير ممكنة التنفيذ خلال العملية) ، لذا فإن الغرض من التدقيق هو إبراز هذه الأسباب والاتفاق على الحلول الممكنة وعندما تقترح الشركة اجراء التدقيق ستكون المعلومات الواردة كافية



التدقيق المجدول و غير المجدول

يقوم مسؤولو المناطق بزيارات مجدولة إلى مواقعهم لتدقيق الأداء ويقدمون تقاريرهم إلى مسؤول المنشأة الخاص الرؤية العميقة . وعادة ما يتم ذلك بشكل شهري . ومع ذلك ومن أجل التأكيد على الدقة يقوم قسم الجودة بزيارات تدقيق غير مجدولة وفي أي لحظة إلى المواقع ليتحرى جودة الأعمال المنجزة، وقد يكون هذا الاجراء بسيطاً مثل التأكد من اتباع الإجراءات التشغيلية الأساسية (كاتباع تدابير السلامة ، وأن أوراق السجل محدثة حتى تاريخه) ، أو قد يشمل تدقيقاً فنياً أكثر صرامة كالنقاش مع الفنيين حول أوامر عمل معينة تم تنفيذها ، والتحقق جيداً من أن العمل تم وفق الأصول كما هو مشروح

عادة ما تتم الزيارات غير المجدولة كل ثلاثة أشهر ما لم يظهر وجود خطأ واضح ، وفي هذه الحالة قد تتم عمليات التدقيق بشكل اسبوعي إلى أن يتم إثبات التحسن بالأداء

أنشطة الإعداد للتدقيق

- ▶ إنشاء جدول أعمال مفصل للتدقيق بين شركة الرؤية العميقة والمورد، وتحديد تواريخ التدقيق
- ▶ إعداد الإدارة والموظفين ليشاركوا بالتدقيق بشكل فعال
- ▶ توضيح مكان جميع الأدلة والسجلات والوثائق المطلوبة وتقديمها للشركة. والتأكد من أنها متوفرة ومحدثة في يوم التدقيق
- ▶ التأكد من أن المعلومات ذات الصلة متوفرة للمدققين عند وصولهم (كأسماء وأرقام هواتف ومواقع الأشخاص الرئيسيين للتدقيق وخرائط الموقع والمنطقة المحيطة به ونتائج التقييم الذاتي المجري)
- ▶ تهيئة غرف اجتماعات للمدققين ، ويفضل أن تكون مزودة بخط هاتف / إنترنت ، وآلة تصوير
- ▶ تقديم معلومات لوجستيات التنقل والسفر بالمنطقة : كأفضل الفنادق والمطارات والمعلومات المتعلقة بقيود السفر أو أي اعتبارات خاصة
- ▶ المشاركة في مراجعة الوثائق قبل التدقيق
- ▶ الاطلاع الجيد على سياسات وإجراءات وتعليمات وسجلات العمل الخاصة بالمنشأة
- ▶ ترتيب أمور المترجمين إذا لزم الأمر.
- ▶ تعيين بعض الموظفين للتواصل مع ومرافقة مدققي شركة الرؤية العميقة
- ▶ دعوة المشاركين المناسبين لبدء الاجتماعات واختتامها
- ▶ تحديد موعد مع الأفراد الذين ستتم مقابلتهم
- ▶ **وبهدف تسهيل ذلك أنشأت شركة الرؤية العميقة عددًا من الأنظمة التي تشكل معًا نظام ضمان الجودة**
- ▶ إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة
- ▶ عملية التحسين المستمر
- ▶ عملية استمرارية المشاريع
- ▶ إدارة المخاطر
- ▶ نظام ادارة الجودة

الاستجابة للطوارئ

سيقوم مسؤول HSEQ و IMS في شركة الرؤية العميقة بإعداد أنشطة التأهب للطوارئ في الموقع عبر وضع خطط وإجراءات التعامل مع الطوارئ ومتابعتها. يجب أن تتم جميع التقييمات الأولية للمخاطر والكوارث من قبل أشخاص مؤهلين بشكل جيد

يجب أن تتناول جميع خطط الاستجابة للطوارئ ما يلي:

- ◀ كيفية الإبلاغ عن حالات الطوارئ
- ◀ تبليغ إدارة الموقع
- ◀ تبليغ الجهات الخارجية التنظيمية أو المدنية
- ◀ تحديد مكان وطاقم مركز القيادة
- ◀ توزيع الأدوار والمسؤوليات الفردية

خطة التعبئة

أن هذه الخطة نموذجية فهي تهدف إلى تحديد المخاطر المرتبطة بالعمليات التي ستقوم بها شركة الرؤية العميقة وتهيئ الإجراءات التي يمكن ان تخفف من هذه المخاطر قبل بدء تنفيذ العقد، سيقوم الفريق الانتقالي بتنفيذ أي توصيات ضمن هذه الخطة قبل بدء التشغيل من قبل شركتنا ، وستساعد هذه الخطوة على الامتثال لمتطلبات البيئة والصحة والسلامة والقوانين و متطلبات العقد لكي يكون الانتقال سلسًا

عملية استمرار المشاريع



ستقوم شركة الرؤية العميقة بدعم استمرارية المشاريع من خلال التعرف على أساسيات مشروع العميل وفهمها ، وذلك بالاعتماد على الأنظمة والأصول ومعرفة الاحتمالات التي ستؤثر على تطور المنشأة من وجهة نظر تشغيلية

سيتم اعداد هذه الوثائق بالتعاون مع العميل لتقييم كل احتمالية بطريقة صحيحة وتخفيف تأثيرها قدر الامكان . كما سنحدد أهداف الجودة التي نسعى لها لتركيز الجهود و ايجاد محفز للتحسين المستمر . حيث سيتم تصميمها لدعم أهدافك الخاصة بأقصى ما يمكن . كما سيتم إجراء عمليات التدقيق بشكل منتظم لتقييم الجودة وقياس الامتثال وتحديد إجراءات التصحيح اللازمة وتوفير المعلومات الإدارية المناسبة

وسيكون التعافي من الكوارث موضوعا أساسيا ضمن هذه العملية، وسنقوم بتحديد المخاطر ذات العواقب الأكثر خطورة على مشروع العميل وتقييم الدور الذي ستلعبه شركة الرؤية العميقة في التداعيات المباشرة لهذه الكوارث وفي التعافي على المدى الطويل بعد الحدث، وستشمل هذه المخاطر الفيضانات والانقطاع الطويل للتيار الكهربائي والزلازل وغيرها

انشطة التنفيذ

وهي تتضمن جميع الأمور المذكورة أدناه من الأقسام (أ إلى ي). سيكون تاريخ بدء الخدمات الناعمة المتفق عليها بالعقد مع الإدارة الجديدة للمرافق بعد 45 يومًا من خطاب النوايا

تبدأ الفترة الانتقالية بعد بدء التشغيل، وتنتهي عندما نصل إلى حالة الاستقرار. وهي تتضمن استعراض نشاطات وإجراءات شركة الرؤية العميقة والموافقة عليها. من المهم في هذه المرحلة من العقد أن يقوم مسؤول العقد بإعلام العميل وشرح التفاصيل لكي يعرف جميع الأطراف أدوارهم ومسؤولياتهم. أن المساهمة الفعالة من جميع الأطراف ستعزز الانتقال السلس والوصول إلى حالة الاستقرار

تنفيذ المشروع وإدارته

سيبدأ الفريق الانتقالي الخاص بالرؤية العميقة بالتنفيذ وينتهي منه بحلول التاريخ المتفق عليه مسبقًا مع العميل في العرض المقدم. سيخصص الفريق الانتقالي الخاص بالرؤية العميقة الموارد اللازمة لكل نشاط تنفيذي. الموارد ستكون بالتنسيق مع أعضاء الفريق الآخرين لضمان سير العملية وإكمالها

سيقوم الفريق بإعداد خطة تنفيذية مفصلة تشمل جميع الموارد اللازمة لإكمال العمل. وستتضمن هذه الخطة المراحل الرئيسية للمشروع بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر

◀ تحديد المخاطر الممكنة

◀ أنشطة التنفيذ

◀ أنشطة الاقلاع

◀ الفترة الانتقالية

تثبيت العقد

بمجرد أن يتلقى فريق تطوير المشاريع في الرؤية العميقة إشعارًا بتثبيت العقد عبر (بريد إلكتروني / رسالة كتابية / فاكس) يجب أن تبدأ عملية التنفيذ يجب أن FMD. و تطبيق خطة الانتقال بواسطة يجري اجتماع أولي مع فريق المفاوضات لتوضيح جميع التفاصيل المطلوبة مثل (الهيكلية ، والخدمات ونموذج ميزانية التشغيل)

دراسة العقد

سيقوم الفريق الانتقالي بتحديد الوسائل وسيقوم FMD

بدراسة الوسائل لتحديد جميع جوانب العقد التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر :

◀ مجال العمل

◀ ثبوتيات العقد

- ◀ تثبيت وتوقيع العقود
- ◀ تثبيت اتفاقيات مستوى الخدمة
- ◀ تعيين مؤشرات الأداء الرئيسية
- ◀ تعيين الهيكل التجاري للعقد تحديد الية التقارير
- ◀ توضيح الأمور المالية الإضافية
- ◀ توضيح مسؤوليات العملاء
- ◀ الحصول على عروض أسعار لجميع الخدمات
- ◀ المتخصصة وإتمام العقود/خطابات النوايا مع/المقاولين من الباطن

سلاسل التوريد والمشتريات

سيحدد فريق المشتريات المركزي لشركة الرؤية العميقة الموردين المتخصصين للمستلزمات الخاصة للمشاريع. حيث سيعمل عن كثب مع الفريق الإنتقالي لفهم متطلبات المشروع والحصول عليها ضمن الإطار الزمني المتفق عليه

سيعمل فريق المشتريات أيضا بشكل وثيق مع فريق إدارة العقود لإتمام جميع العقود المتخصصة مع المقاولين من الباطن بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- ◀ الحصول على عروض الأسعار من البائعين المتخصصين
- ◀ التفاوض على عروض الأسعار
- ◀ التواصل مع الفريق الانتقالي لتلبية متطلباته اليومية
- ◀ تحضير مستلزمات المشروع
- ◀ توفير الخدمات اللوجستية وتحديد مخازن الموقع
- ◀ ضمان العمل بطريقة سلسلة في الموقع

متطلبات الموارد البشرية

سيقوم فريق الموارد البشرية المركزي لرؤية العميقة بتوفير القوى العاملة الكافية والمناسبة لهيكل فريق المشروع وسيتم التحقق من هذه القوى من قبل الفريق الإنتقالي أيضًا، كما سيتم كتابة الوصف الوظيفي وتقديمه لفريق الموارد البشرية

وسيكون فريق الموارد البشرية مسؤولاً عن توفير حلول الموظفين كاملة، وعلى سبيل المثال لا الحصر:

- ◀ تعيين ممثل لفريق الموارد البشرية للتعامل مع الفريق التنفيذي
- ◀ إعداد الوصوف الوظيفية وعدد الشواغر والميزانية لكل منها
- ◀ إعداد بروتوكولات الوظائف تحديد الموارد
- ◀ إعداد جداول المقابلات برفقة الفريق الإنتقالي (إذا كان هناك حاجة للتوظيف خارجي) وإتمام عمليات التوظيف
- ◀ إعداد أمور إصدار التأشيرات والنقل والإقامة للموظفين
- ◀ تنسيق مجموع تكاليف الموظفين بحيث يكون ضمن التكاليف المحددة في الميزانية
- ◀ إقامة تدريبات الكفاءة وتقييمها
- ◀ معالجة الأمور اليومية المتعلقة بالموارد البشرية

إدارة العقود

سيقوم فريق الإنتقال للرؤية العميقة بالتنسيق مع الفريق المركزي لإدارة العقود في الشركة لتخصيص الموارد لإدارة العقود بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- ◀ إعداد خطاب النوايا أو القبول
- ◀ إنهاء إعداد شروط وأحكام العقد مع العميل

التقنيات و تكنولوجيا المعلومات

سيعمل فريق الرؤية العميقة المركزي لتكنولوجيا المعلومات عن كثب مع فريق الانتقال لتقديم جميع أنواع الدعم المطلوب للانتقال والتنفيذ السلس، وسيشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- ▶ توفير المعدات التقنية المادية والبرمجية (حسب الحاجة)
- ▶ إتاحة الوصول إلى شبكة تكنولوجيا المعلومات
- ▶ إتاحة الوصول إلى قاعدة بيانات الرؤية العميقة وقاعدة بيانات العميل
- ▶ إعداد هيكل وتدريبات CAFM
- ▶ تحميل بيانات CAFM

الشؤون المالية

سيعمل فريق الرؤية العميقة المالي بجد ويحدد الموارد اللازمة للمشاريع القادمة. إن الفريق المالي مسؤول عن التعامل مع جميع الأمور المالية، بما يتضمن على سبيل المثال لا الحصر:

- ▶ تحضير رخص المشروع عند السلطات
- ▶ إعداد تقارير تفاصيل الرقابة المالية وتقارير التنبؤ
- ▶ إعداد كامل أرباح وخسائر المشاريع
- ▶ إعداد الميزانية التشغيلية للمشروع
- ▶ إعداد التدفق النقدي للمشروع
- ▶ إعداد ومراجعة فواتير العقود
- ▶ إعداد ومراجعة فواتير العقود من الباطن

فريق ضمان جودة الخدمات

سيعمل فريق الرؤية العميقة المركزي لتكنولوجيا سي عمل هذا الفريق بجد وسيقوم بتحديد موارد المشاريع القادمة. حيث سيكون مسؤولاً عن التعامل مع جميع إجراءات ضمان جودة الخدمات، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- ▶ إعداد سجل المخاطر التشغيلية
- ▶ إعداد خطة تشغيل وعمل المشروع
- ▶ إقامة التدريبات حول الأمور التقنية وذلك عند طلب ذلك من قبل الفريق الإنتقالي
- ▶ تقييم مدى الإمتثال للأنظمة
- ▶ مراقبة الإلتزام بالعقود
- ▶ إعداد متطلبات SOP
- ▶ تصميم وتنفيذ تعليمات ومستلزمات CSC
- ▶ إعداد خطة عمليات تدقيق الصحة والسلامة والبيئة
- ▶ إعداد خطة التدقيق والمراجعة الفنية والتشغيلية تحضير إجراءات الطوارئ
- ▶ تقييم مخاطر المشاريع
- ▶ تقييم مخاطر المواقع
- ▶ إقامة تدريبات الحصول على تصريح العمل الساخن
- ▶ التدريب على المعدات
- ▶ تنظيم تدقيق العقود
- ▶ تنظيم تدقيق عمليات سلاسل التوريد والمشتريات
- ▶ تنظيم تدقيق عمليات مركز خدمة العملاء
- ▶ تنظيم تدقيق أعمال المقاولين من الباطن
- ▶ تنظيم تدقيق عمليات استمرارية المشاريع

- تقارير تدقيق الحالة
- المخططات
- دليل التشغيل والصيانة
- سجل المخاطر
- لوحة تشغيل المشروع
- تفاصيل الفنيين المتخصصين
- تقرير معلومات الاتصال الخاصة بالمشروع
- تقرير دورة حياة المعدات
- الشهادات وسجل تقارير الاختبار

فريق إدارة الأصول

سيعمل فريق إدارة الأصول في الرؤية العميقة بجد ويقوم بتحديد الموارد اللازمة للمشاريع القادمة وسيكون مسؤولاً عن جميع الأمور المتعلقة بتسجيل الأصول التي يتم ادخالها لأنشطة النظام، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- تحديد جميع بنى ومباني المواقع والمشاريع
- إعداد هيكلية تسجيل الأصول
- إعداد الوثائق اللازمة للاستطلاع عن حالة الأصول وتسجيلها
- تعيين الفريق المسؤول عن الاستطلاع عن حالة الأصول وتسجيلها



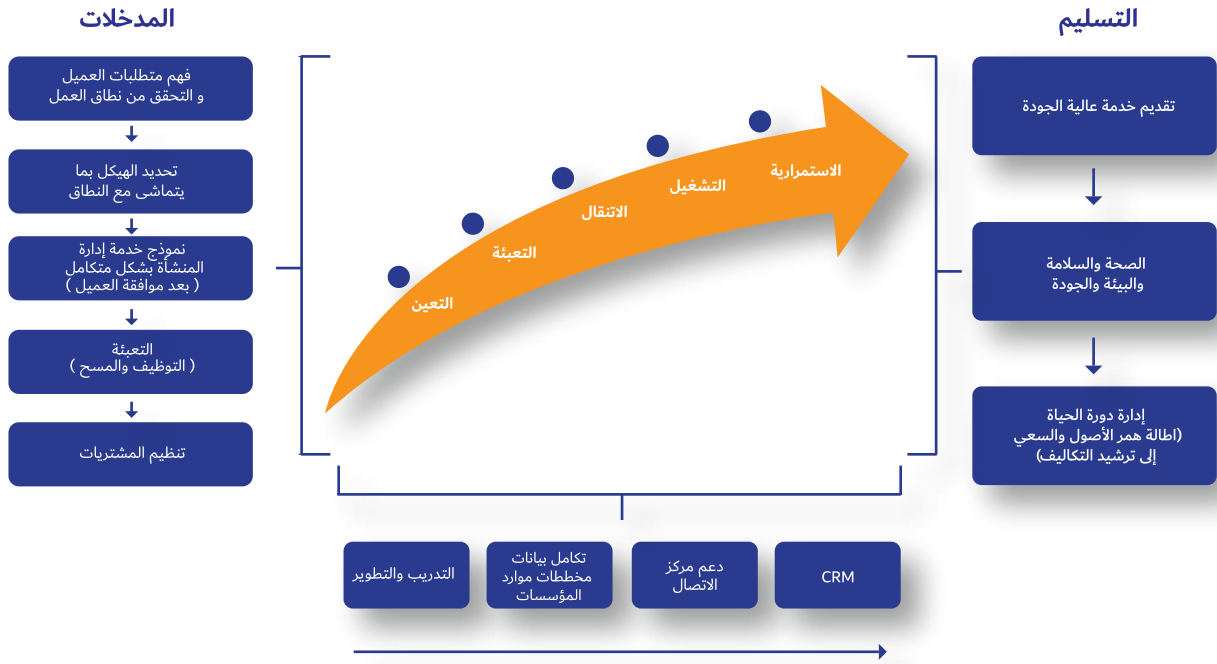
تسليم وثائق وملفات المشروع

سيقوم الفريق الانتقالي للرؤية العميقة بتسليم المشروع بعد انتهاء العملية الانتقالية بنجاح، حيث سيتم تسليم جميع المستندات المذكورة أعلاه. وسيضمن ذلك قوائم المراجعة التالية على سبيل المثال لا الحصر:

- قائمة المراجعة اليومية
- قائمة المراجعة الأسبوعية
- القائمة اليومية للتحقق من الخدمات الصعبة
- القائمة اليومية للتحقق من الخدمات اللينة
- القائمة اليومية للتحقق من الصحة والسلامة

نموذج تقديم الخدمة

ان نموذج تقديم الخدمة من شركة الرؤية العميقة يضمن بناء منشأة متكاملة وقوية بما يكفي لتزويد عملائها بالقيمة المتوقعة والوعي بأهمية ما تقدمه. توضح الصورة التالية النهج المتكامل الذي تتبعه في حلول إدارة المرافق التي نقدمها



نموذج متكامل لخدمة ادارة المنشأة

حيث يتم التحقق من موافقة العميل على النموذج المتكامل لإدارة المنشأة الذي أعد عبر دمج النطاق والهيكل ومن ثم تبدأ التعبئة

التعبئة والانتشار

تستوجب التعبئة تعيين مسؤولين رئيسيين، و وضع إجراءات تشغيل أساسية، وتدريب الموظفين على تقديم الخدمات بما يتماشى مع اتفاقيات مستوى الخدمة، ونقل العمليات اليومية بشكل فعال من المسؤولين الحاليين عنها إلى موظفي شركة الرؤية العميقة

فهم متطلبات العميل والتحقق من نطاق العمل :

خلال مرحلة تأمل المشروع تعقد شركة الرؤية العميقة ورشة عمل للمشروع حيث يتم وضع خطة مفصلة للمشروع للتحقق من نطاق العمل

تحديد هيكل يتماشى مع النطاق :

تعتمد شركة الرؤية العميقة على النتائج المستخلصة من التحقق من النطاق وتحدد هيكل لتقديم الخدمة يلبي متطلبات العميل

عند اصدار هذا المقترح تكون شركة الرؤية العميقة قد أنهت مرحلة ما قبل التعبئة بناء على المعلومات المقدمة من العميل



SAUDI ROYAL GUARD



MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



SAUDI PORTS AUTHORITY



Palaces of Prince Nayef bin Abdulaziz



KAUST



PETROMIN



ROYAL COURT



MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



FRINDS TIME



SHIRATON



TREE OF LIFE



MINISTRY OF EDUCATION



EL-KHAYYAT RED BRICKS FACTORIES



OVVI LOUNGE



ASCOTT RAFAL OLAYA RIADAH



PATCHI



AL- BASHAWAT CENTER



SPARKS ACADEMY



OFF WHITE



HOTEL GORASH



ADVANCED GENERATIONS SCHOOLS



CHILL CAFE



9 ROUND



THE ROOF LOUNGE



PRESTIG MALL



CRUZ LOUNGE

شهادة الاعتماد المهني

رقم الشهادة: 2021002399

تاريخ الإصدار: 2021/11/21



**الدرجة
الثالثة**

بلدي
balady



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipalities, Urban Planning & Housing



شهادة تصنيف مقدمي خدمات المدن

تمنح وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان شهادة تصنيف الدرجة الثالثة

للمنشأة: شركة الرؤية العميقة للتشغيل والصيانة شركة شخص واحد

في قطاع التشغيل والصيانة والخدمات

4030358189	السجل التجاري
أنشطة خدمات التنظيف للمباني الحكومية، أنشطة خدمات صيانة المباني	النشاط

- يسري مفعول هذه الشهادة حتى تاريخ 30/05/1447 هـ / الموافق 21/11/2025 م
- تصدر هذه الشهادة إلكترونياً وعلى الجهات المالكة للمشاريع التحقق من الشهادة المقدمة من خلال موقع الوزارة



وكيل الوزارة لتصنيف المقاولين
د. أحمد بن جميل قطان



تصنيف
مقدمي خدمات المدن

شهادة ISO 45001



Certificate of Registration

DEEP VISION FOR OPERATION AND MAINTENANCE COMPANY

KSA - JEDDAH – AL-ANDALUS - 2941 PRINCE MUHAMMAD BIN ABDULAZIZ

has been assessed and Certified by Otabu Global Services Pvt. Ltd.
as meeting the requirements of:

ISO 45001:2018

Occupational Health & Safety Management System

For the following scope of activities:

CLEANING SERVICES OF GOVERNMENT BUILDINGS & BUILDING MAINTENANCE SERVICES

Issue No :01

Date of Certification: 05 August 2021

1st Surveillance Due: 04 August 2022

Revision No () : NA

2nd Surveillance Due: 04 August 2023

Certificate Expiry: 04 August 2024
(subject to the company maintaining its system to the required standard)

Certificate No:- 07310161521

To Verify this Certificate please visit at www.otabuglobal.com



Dr. Anita Gupta
(Managing Director)

Otabu Global Services Private Limited

Accredited by IAS (International Accreditation Service, Inc.)
(3060 Saturn Street, Suite 100, Brea, California 92821 U.S.A.)

Validity of this certificate is subject to annual surveillance audits done successfully
This Certificate Of Registration Remains The Property of Otabu Global Services Private Limited and Shall be Returned Immediately Upon Request
Email: info@otabuglobal.com / Website: www.otabuglobal.com

شهادة ISO 9001



Certificate of Registration

DEEP VISION FOR OPERATION AND MAINTENANCE COMPANY

KSA - JEDDAH – AL-ANDALUS - 2941 PRINCE MUHAMMAD BIN ABDULAZIZ

has been assessed and Certified by Otabu Global Services Pvt. Ltd.
as meeting the requirements of:

ISO 9001:2015 Quality Management System

For the following scope of activities:

CLEANING SERVICES OF GOVERNMENT BUILDINGS & BUILDING MAINTENANCE SERVICES

Issue No :01

Date of Certification: 05 August 2021

1st Surveillance Due: 04 August 2022

Revision No () : NA

2nd Surveillance Due: 04 August 2023

Certificate Expiry: 04 August 2024
(subject to the company maintaining its system to the
required standard)

Certificate No:- 0731Q161321

To Verify this Certificate please visit at www.otabuglobal.com



Dr. Anita Gupta
(Managing Director)

Otabu Global Services Private Limited

Accredited by IAS (International Accreditation Service, Inc.)
(3060 Saturn Street, Suite 100, Brea, California 92821 U.S.A.)

Validity of this certificate is subject to annual surveillance audits done successfully
This Certificate Of Registration Remains The Property of Otabu Global Services Private Limited and Shall be Returned Immediately Upon Request
Email: info@otabuglobal.com / Website: www.otabuglobal.com

شهادة ISO 14001



Certificate of Registration

DEEP VISION FOR OPERATION AND MAINTENANCE COMPANY

KSA - JEDDAH – AL-ANDALUS - 2941 PRINCE MUHAMMAD BIN ABDULAZIZ

has been assessed and Certified by Otabu Global Services Pvt. Ltd.
as meeting the requirements of:

ISO 14001:2015 Environmental Management System

For the following scope of activities:

CLEANING SERVICES OF GOVERNMENT BUILDINGS & BUILDING MAINTENANCE SERVICES

Issue No :01
Date of Certification: 05 August 2021
1st Surveillance Due: 04 August 2022

Revision No () : NA
2nd Surveillance Due: 04 August 2023
Certificate Expiry: 04 August 2024
(subject to the company maintaining its system to the required standard)

Certificate No:- 0731E161421

To Verify this Certificate please visit at www.otabuglobal.com



Dr. Anita Gupta
(Managing Director)

Otabu Global Services Private Limited

Accredited by IAS (International Accreditation Service, Inc.)
(3060 Saturn Street, Suite 100, Brea, California 92821 U.S.A.)
Validity of this certificate is subject to annual surveillance audits done successfully
This Certificate Of Registration Remains The Property of Otabu Global Services Private Limited and Shall be Returned Immediately Upon Request
Email: info@otabuglobal.com / Website: www.otabuglobal.com

«الجودة هي أهم أولوياتنا» شكراً

معلومات التواصل

هاتف / فاكس: +966 12 2610155
هاتف / فاكس: +966 12 6348410
البريد الإلكتروني: info@deepvision.com
الموقع الإلكتروني: www.deepvision-sa.com

العنوان

المملكة العربية السعودية
جدة، حي الاندلس، طريق
الأمير محمد بن عبد العزيز
الطابق الثاني، لوشاتو مول
الرمز البريدي: 2491